

	Отработать возражение по пунктам:															
19	"Условно" согласиться с возражением Клиента															
20	Выяснить истинную причину возражения Клиента															
21	Привести аргументы в пользу проведения работ на СТО с указанием выгоды (Экономия, Престиж, Безопасность, Комфорт)															
22	Получить согласие на выполнение работ, либо записать на следующий визит															
	Резюмировать договоренности по пунктам:															
23	Озвучить запланированные и согласованные работы															
24	Озвучить дату и время готовности и выдачи автомобиля															
25	Озвучить общую стоимость заказ-наряда															
26	Задать закрывающий вопрос (Все верно? Все так? Договорились?)															

Итого

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Чек-лист заполнил	ФИО	
-------------------	-----	--